※太枠内をご記入ください

データ復旧サービス 依頼同意書

同意事項　本サービスをご利用いただくにあたり、下記事項に同意の上、チェック ☑ を入れてください。

- ☐ 私は本サービスが、一般的な手段にて読めなくなったストレージ製品・メディア（以下記憶媒体）より内部データを復旧（サルベージ）する事を目的としたものであり、修理や故障原因調査は行わないサービスである事を理解しました。
- ☐ 私は依頼した記憶媒体に対し、復旧作業に必要な（動作確認・解析処理・物理的開封・分解・洗浄・パスワード解除など）全ての処理権限を本サービス提供者に与えます。
- ☐ 私は本サービスを利用した結果、データが復旧出来なかった場合や、その復旧作業過程で記憶媒体の状態が悪化したり、メーカー保証などの適用外になったとしても、一切の保証を求めない事を約束します。
- ☐ 私は本サービス依頼対象の記憶媒体に、故障、障害が発生してることを理解し、復旧できた場合でも破損や読み取り不可能なデータがある事、そのデータでの動作保証が無い事を理解しました。
- ☐ 私はデータ復旧サービスの料金説明を受け、優先診断着手サービス（エクスプレスサービス）や記憶媒体を取り出す為の分解費など、復旧費以外に必要になるオプション作業費用について理解しました。
- ☐ 私は本サービスの特性上、キャンセルや返金が不可能な事を理解し、代金支払い時までに必要なデータの有無や整合性を確認する事を約束します。
- ☐ 私は機器製品をお預けした日から、双方の合意がある場合を除き、90日間を過ぎると廃棄処分となる事を承諾しました。
- ☐ 私はお預けする製品のメーカー名・型番・ロット番号・製造年月日・外観及び処置作業時の写真など、個人情報に該当しない部分を参考事例としてwebなどに公開・利用する事を了承します。
- ☐ 私は本サービスが、デジタルフォレンジック(デジタル鑑識・法的証拠)に準じた保全処置を行わないものであると理解し、裁判等での使用を想定した証拠データ保全やデータ解析でない事を約束します。

年　　月　　日

上記事項を確認し同意します。　同意者のお名前

対象機器情報

メーカー	型番	シリアルナンバー

障害発生日	月　　日　　☐不明		重要データ（ファイルの保存場所・ファイル名称）
メディアの種類	☐HDD ☐SSD ☐リムーバブルメディア ☐その他（　　）		
容　　量	（　　☐TB　☐GB　☐MB ）　☐不明		
ご使用のOS環境	☐Windows　☐Mac　☐その他（　　）		
BIOS認識	☐する　☐しない　☐不明		症状など
異　　音	☐する　☐しない　☐不明		
メディアパスワード	☐なし ☐不明 ☐あり	USER PASS	
ファイルの暗号化	☐なし ☐不明 ☐あり	USER PASS	暗号化種類
復旧作業の実施歴	☐なし ☐あり　実施業者（　　）		備考（添付品など）

パソコンドック24

店　　担当：